



Autoavaliação Institucional

Fundação Educacional de Oliveira – FEOL

Prof. Vitor Dorneli

feol
FACULDADE

 **CPA**
Comissão Própria de Avaliação

O que é a CPA?





Responsável pela **autoavaliação institucional**, a CPA atua internamente nesta Instituição de acordo com a Lei nº 10.861 (Lei do SINAES) e conduz a autoavaliação com autonomia em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados, visando demonstrar a realidade da IES.



Composição

A CPA é integrada por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica (coordenação de curso, docente, técnico-administrativo e discente) e por um representante da sociedade civil organizada.

Composição CPA Fundação Educacional de Oliveira

NOME	FUNÇÃO
1. Vitor Dorneli Rodrigues	Presidente CPA
2. Silvio de Castro Silveira	Representante docente
3. Ronilson Soares Alves	Representante Coordenação de Curso
4. Ediane Helena da Silva	Representante Técnico-Administrativo
5. João Paulo da Silva Siqueira	Representante discente
6. Rosa Luciana de Oliveira	Representante Sociedade Civil Organizada

Portaria de nomeação nº 10, de 26 de agosto de 2024.

CPA | Objetivos

- Produzir conhecimento e autoconhecimento que considere o conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição.
- Identificar oportunidades de melhorias.
- Confirmar e promover a manutenção de forças e potencialidades da FEOL.
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos fatores institucionais.
- Efetivar o vínculo da instituição com a comunidade.
- Prestar contas à sociedade, sempre numa abordagem construtiva e dialógica.
- Promover melhorias sistematizadas em todos os processos e procedimentos da IES.



Autoavaliação Institucional

Legislação



Aspectos regulatórios | Específicos da CPA

[Lei 10.861, de 14 de abril de 2004](#), que Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e dá outras providências.

[Portaria nº 2.051, de 9 de julho de 2004](#), regulamenta os procedimentos de avaliação do SINAES.

[Nota Técnica INEP/DAES/CONAES 065](#), de 9 de outubro de 2014 – que apresenta o roteiro para elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional.

[Nota Técnica INEP/DAES/CONAES 062](#), de 9 de outubro de 2014 – que define a estrutura do Relato Institucional.

[Ata da 112ª RO CONAES](#), de 09 de dezembro de 2014 – acerca dos processos de avaliação e das notas técnicas 065/2014 e 062/2014.

Instrumentos de avaliação *in loco* vigentes.





Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior

O Sinaes é instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, criado pelo Ministério da Educação para fomentar os processos avaliativos internos e externos das Instituições de Ensino Superior.

“Os principais objetivos da avaliação envolvem melhorar o mérito e o valor das instituições, áreas, cursos e programas, nas dimensões de ensino, pesquisa, extensão, gestão e formação; melhorar a qualidade da educação superior e orientar a expansão da oferta, além de promover a responsabilidade social das IES, respeitando a identidade institucional e a autonomia de cada organização” (MEC).

O Sinaes é composto também pelos processos de avaliação de cursos e de avaliação institucional que são integrados ao Enade para avaliação global da qualidade dos cursos e instituições de educação superior (IES) do país. Os resultados das avaliações in loco de curso e IES e do Enade, constituem-se insumos fundamentais para o cálculo dos indicadores de qualidade da educação superior: Conceito Enade, Conceito Preliminar de Curso (CPC) e Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC), conforme a Portaria nº 40, de 2007.

Com esses indicadores, além da mensuração da qualidade de cursos e IES, são formuladas políticas públicas para a educação superior quanto como fonte de consultas pela sociedade.

Autoavaliação Institucional

- Avaliações internas

 - Plano de Desenvolvimento Institucional PDI
 - Ouvidoria

- Avaliações externas

 - Avaliações de curso
 - Avaliações institucionais



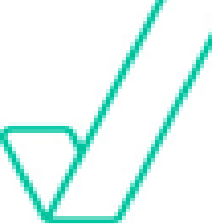
Sistema de Avaliação Institucional

O questionário on-line é o principal instrumento de coleta de dados na FEOL, aplicado a cada segmento da comunidade acadêmica. É um processo sistemático de busca de informações que propicia o conhecimento da opinião dos alunos e dos colaboradores, fornece uma avaliação da infraestrutura e dos cursos oferecidos pela FEOL e contribui para a gestão, pois é uma ferramenta para apoiar os gestores em suas tomadas de decisão.

Para a efetividade da autoavaliação, é necessário que se obtenha uma taxa mínima de participantes, visando à fidedignidade dos resultados. A participação é voluntária e censitária, com as seguintes porcentagens mínimas por segmento:

- Alunos – 60%
- Professores – 90%
- Técnico-administrativos – 90%
- Coordenadores de Curso – 100%

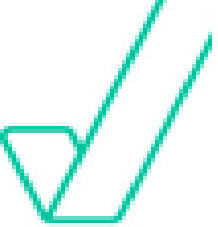




Principais resultados obtidos na autoavaliação 2023

ÍNDICES DE PARTICIPAÇÃO

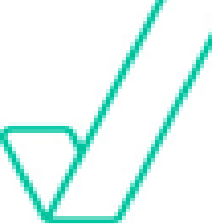
SEGMENTO REPRESENTATIVO	PARTICIPAÇÃO (%)		
	2021	2022	2023
Aluno	77,5%	81%	77%
Coordenador	100,0%	100,0%	100,0%
Funcionário Técnico- Administrativo	----	5,0%	33%
Professor	25%	70,0%	88%



Principais resultados obtidos na autoavaliação 2023

Participação aluno presencial por turma e curso FEOL

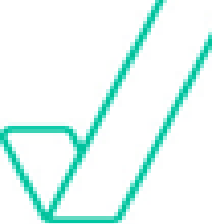
PARTICIPAÇÃO POR TURMA	2023	
Administração	2º Período	65%
	4º Período	70%
	6º Período	84%
	8º Período	26%
Ciências Contábeis	2º Período	85%
	4º Período	77%
	6º Período	44%
	8º Período	29%
Direito	2º Período	70%
	4º Período	44%
	6º Período	18%
	8º Período	47%
	10º Período	78%
Pedagogia	4º Período	73%
	6º Período	75%
	8º Período	20%



Principais resultados obtidos na autoavaliação 2023

Índices institucionais FEOL

SEGMENTO	INDICADOR	(%)
		2023
Aluno	Atendimento aos Alunos	4,4
	Portal Mentor	4,0
Professor	Gestão da instituição	4,7
Coordenador	Gestão da instituição	4,6
Funcionário Técnico-Administrativo	Gestão da instituição	4,8

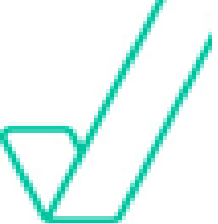


Principais resultados obtidos na autoavaliação 2023

Índice de Qualidade dos Cursos (IQC)

SEGMENTO	INDICADOR	2023
Aluno	Atuação de Coordenador de Curso	4,4
	Atuação do professor	4,5
	Organização didático-pedagógica	4,4
Coordenador	Atuação do professor	4,6
Professor	Atuação de Coordenador de Curso	4,7

Fonte: Comissão Própria de Avaliação CPA FEOL (2023)

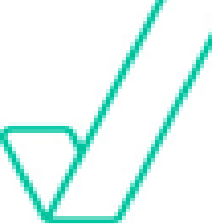


Principais resultados obtidos na autoavaliação 2023

2023	
IQF	4,3

SEGMENTO	INDICADOR	2023
Aluno	Portal Mentor	4,0
	Biblioteca	3,9
	Espaço de uso comum	3,8
	Laboratório de informática	3,9
	Recursos de acessibilidade	4,0
	Sala de aula	4,1
Coordenador	Recursos de acessibilidade	4,8
Funcionário técnico-administrativo	Recursos de acessibilidade	4,6
Professor	Recursos de acessibilidade	4,6

Fonte: Comissão Própria de Avaliação CPA FEOL (2023)



Principais resultados obtidos na autoavaliação 2023

Índices institucionais FEOL 2023

Índice	2023
Índice de Qualidade da Infraestrutura - IQF	4,3
Índice de Qualidade da Instituição - IQI	4,4
Índice de Qualidade do Curso - IQC	4,4
Índice de Qualidade do Atendimento - IQA	4,1

Fonte: CPA Fundação Educacional de Oliveira (2023)

Fontes complementares | Ouvidoria





Ações com base nos relatórios da Ouvidoria

Tipo	Descrição (problema)	Ação
Ocorrência infraestrutura da IES.	Reclamação de alguns alunos acerca das máquinas dos laboratórios de informática,	Foram adquiridas novas máquinas e novos softwares foram instalados para melhor atender aos alunos e professores.
Ocorrência atendimento ao aluno	Dificuldade de alguns alunos em navegar no Portal Mentor	Treinamento individual dos alunos com dificuldades. Elaboração de vídeos instrucionais pela TI.
Ocorrência atendimento ao aluno	Reclamação da rede WI-FI com baixo sinal em alguns pontos da IES	Instalação de mais roteadores e aumento da velocidade da internet.

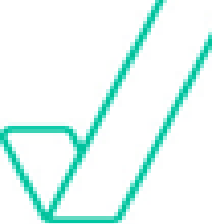
PDI

Plano de Desenvolvimento Institucional

Representa um sério compromisso da FEOL para com o Ministério da Educação (MEC), bem como com toda a comunidade acadêmica e a sociedade.

É um documento em que apresentamos metas e objetivos, bem como as estratégias para alcançá-los. Com a periodicidade de 5 anos, consta nele um cronograma e a previsão de evolução da FEOL nesse prazo.





Análise Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

META	PRAZO	ANÁLISE
Realizar a avaliação institucional de modo planejado.	Em andamento	A FEOL traz em seu planejamento diário a avaliação institucional, não apenas para cumprir com as exigências legais, mas como uma ferramenta de gestão na busca por melhorias contínuas.
Melhoraria contínua do atendimento ao aluno	Em andamento	Algumas medidas foram tomadas pela presidência e vice direção quanto ao atendimento, vários documentos passaram a ser via Portal Mentor on-line: atestados médicos, pedido de segunda chamada de provas, inscrição para eventos na FEOL, impressão do boleto de pagamento de mensalidade, entre outros. Os reflexos dessas mudanças foram claramente observados nas notas dadas pelos alunos na dimensão atendimento ao aluno 4,4.
Manutenção e inovação dos laboratórios de Informática	Dezembro de 2023	Foram adquiridas novas máquinas e novos softwares foram instalados para melhor atender aos alunos e professores.
Aprimorar em 20% os serviços de biblioteca	Em andamento	<p>Avaliação do perfil dos servidores a fim de implementar políticas para atender as necessidades das diversas áreas.</p> <p>Elaborar e executar plano de capacitação de servidores da biblioteca.</p> <p>Projetar e executar a adequação do acervo da biblioteca física e on-line.</p>



Ações de sensibilização e durante a aplicação

- Reuniões com líderes de turma;
- Criação de grupos em redes sociais para disponibilização de materiais de divulgação do período de aplicação;
- Recados em salas de aula;
- Afixação de cartazes nas dependências da IES;
- Reuniões com gestores para apoio às atividades na IES.

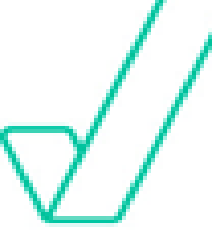
Ações de sensibilização e durante a aplicação

PRINT – Banner de divulgação no site da FEOL

The screenshot shows a web browser window displaying the FEOL website. The browser's address bar shows the URL feol.com.br/index. The website's navigation menu includes links for **VESTIBULAR**, **CURSOS**, **INSTITUCIONAL**, **TCC**, **BOLSA SOCIAL**, **SECRETARIA**, **PERIÓDICOS**, **REFEOL**, and **OUVIDORIA**. The main content area features a large blue banner for the **CPA** (Comissão Própria de Avaliação) institutional evaluation 2023. The banner includes the following text:

- COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**
- QUEREMOS OUVIR VOCÊ! AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023**
- RESPONDA O QUESTIONÁRIO NO PORTAL. O PREENCHIMENTO É SIMPLES, FÁCIL E RÁPIDO!**
- PERÍODO - 01/10 ATÉ 31/10.**

The banner also features a photograph of a smiling woman with dark curly hair, wearing a blue sweater, looking at her smartphone. The FEOL logo is visible in the bottom left corner of the banner. The Windows taskbar at the bottom of the screen shows the time as 18:58 on 13/11/2023.



Ações de sensibilização e durante a aplicação

FIGURA 2 – Banner de divulgação em todos as turmas e departamentos da FEOL

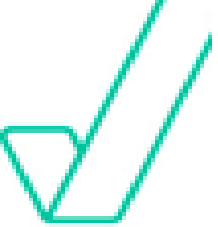
CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**QUEREMOS OUVIR VOCÊ!
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023**

RESPONDA O QUESTIONÁRIO NO PORTAL. O PREENCHIMENTO É SIMPLES, FÁCIL E RÁPIDO!

PERÍODO - 01/10 ATÉ 31/10.

feol FACULDADE



Ações de sensibilização e durante a aplicação

Figura - Calendário CPA FEOL - 2023

CPA
CALENDÁRIO
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AValiação

ETAPA	DATAS
1 Reestruturação do questionário	28/08/2023
2 Sensibilização - boas práticas	17/09/2023 a 30/09/2023
3 Aplicação do questionário	01/10/2023 a 31/10/2023
4 Entrega dos resultados pela TI à CPA	10/11/2023
5 Entrega do Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI) à Presidência/Direção	19/02/2024
6 Divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica	05/03/2024
7 Entrega do Relatório de Autoavaliação (RAI) à PI- Assessoria da Presidência - inserção no E-mec	11/03/2024
8 Plano de ação a partir dos resultados	A partir do mês de abril/2024

PROF. VITOR DORNELI RODRIGUES
VITORDORNELI@HOTMAIL.COM

feol
FACULDADE




Ações de divulgação

- Reunião com a Presidência, Diretora Acadêmica, Coordenadores de Cursos e Gestores de Setores para análise dos resultados.
- Reunião com líderes de turma para apresentação dos resultados da autoavaliação, bem como oitiva da percepção dos alunos.
- Apresentação dos resultados aos docentes e técnico-administrativo, momento de discussões e troca de ideias.



Autoavaliação | Avaliações externas



As avaliações externas, realizadas pelo INEP/MEC, contribuem sobremaneira para os processos de autoavaliação e, por conseguinte, para a evolução desta IES, uma vez que os resultados possibilitam traçar um panorama da qualidade dos cursos e da instituição. Assim, os resultados e índices obtidos são utilizados para se verificar a eficácia e a efetividade dos serviços educacionais ofertados.

Os resultados da avaliação realizada pelo Sinaes subsidiam processos de regulação, que compreendem atos autorizativos (credenciamento, autorização e reconhecimento de cursos) e atos regulatórios (recredenciamento e renovação de reconhecimento de cursos).



Avaliações externas

Índices de cursos FEOL

CURSO	ÍNDICES DE CURSOS			Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)
	ENADE	Conceito Preliminar de Curso (CPC)	Conceito de Curso (CC)	
Administração	3 (2022)	3 (2018)	3 (2012)	3 (2018)
Ciências Contábeis	4 (2022)	3 (2018)	3 (2022)	3 (2018)
Direito	3 (2022)	3 (2018)	4 (2017)	2 (2018)
Pedagogia	2 (2017)	3 (2017)	4 (2011)	2 (2017)



Apropriação da autoavaliação pela comunidade acadêmica

A comunidade acadêmica é convidada a refletir não só sobre os conceitos, mas principalmente sobre o que de conhecimento e saberes é possível deles extrair, assim, para cada segmento, é utilizada uma abordagem diferente: reunião com direção, com as coordenações, com gestores de setores para análise dos resultados, com líderes de turma para apresentação dos resultados da autoavaliação, bem como oitiva da percepção dos alunos, apresentação dos resultados aos docentes e técnico-administrativo, momento de discussões e troca de ideias.

Há também disponibilização das informações dos resultados, com o detalhamento necessário ao conhecimento, em meios eletrônicos e digitais que favoreçam a aproximação com a comunidade acadêmica e externa, apresentação dos resultados em cartazes/banners nos demais murais da IES.

O principal objetivo é garantir que a comunidade acadêmica sinta-se partícipe e envolvida na autoavaliação institucional contínua, com a construção de conhecimentos a partir desse processo, sabendo como a autoavaliação contribui para o crescimento da IES e para as diversas ações de melhoria no curso.



Comissão Própria de Avaliação